

Fachtagung vom 4./5. September 2024 in Freiburg

„Die Abklärung als Basis für gute Entscheide und erfolgreiche Mandatsführung“

### Workshop 1

## **Sozialabklärung durch einen Berufsbeistand oder eine Berufsbeiständin**

**Suzana Lukic**, Rechtsanwältin, Leiterin Abteilung für Erwachsenenschutz,  
Amt für Erwachsenen- und Kinderschutz, Kanton Neuenburg

**Samantha Gremaud-Ryter**, Master in Rechtswissenschaften mit Schwerpunkt  
Sozialrecht und Gerichtsberufe, Berufsbeiständin

**Loris Miorini**, Bachelor in Sozialwissenschaften, Berufsbeistand

Der Workshop beginnt mit einer kurzen Vorstellung des Amtes für Erwachsenenschutz (Office de protection de l'adulte, im Folgenden OPA) im Kanton Neuenburg, insbesondere seinen Aufgaben, d. h. das Führen von Beistandschaften und Sozialabklärungen sowie die Durchführung von Sozialberatungen/-sprechstunden.

Der zweite Teil des Workshops ist der 2. Aufgabe des OPA gewidmet, nämlich den Sozialabklärungen. Infolge einer Meldung kann die KESB u.a. das OPA mit der Durchführung einer Sozialabklärung durch einen seiner Berufsbeistände beauftragen. Es obliegt dem Beistand, einen Bericht über die betroffene Person zu erstellen mit einer ausführlichen Situationsanalyse (aus sozialer, medizinischer und administrativer Sicht). Der Bericht dient der KESB als Orientierung für die Errichtung einer Beistandschaft, ggf. deren Art und, je nach Umständen, die Notwendigkeit eines psychiatrischen Gutachtens. Wird eine Beistandschaft empfohlen, muss die abklärende Person eine Stellungnahme zum Profil des zu ernennenden Beistands abgeben, d. h. ein Berufsbeistand oder Privatbeistand.

Die Berichterstellung erfordert, wenn möglich, ein Treffen mit der betroffenen Person und eine Kontaktaufnahme mit ihren Angehörigen und dem sozialen Netzwerk. Eine weitere Aufgabe besteht darin, Auskünfte bei bestimmten Stellen (Sozialdienste, Betreibungsamt usw.) einzuholen. Die Referent\*innen geben abschliessend ihre Schlussfolgerungen ab, darunter zu den zahlreichen Vorteilen einer Abklärung durch einen Berufsbeistand (Förderung der Selbstbestimmung der betroffenen Person, Einhaltung des Grundsatzes "massgeschneiderte Massnahmen" usw.) und zeigen auch andere (alternative) Handlungsmöglichkeiten als diejenige der KESB auf.

Im dritten und letzten Teil des Workshops besprechen die Referent\*innen mit den Teilnehmenden eine oder mehrere praktische Sozialabklärungen.

*Die Präsentationen und weitere Unterlagen der Fachtagung  
stehen auf [www.kokes.ch/tagung24](http://www.kokes.ch/tagung24) zum Download bereit.*



## L'ENQUÊTE SOCIALE PAR UN-E CURATEUR-TRICE PROFESSIONNEL-LE

DÉPARTEMENT DE LA SANTÉ, DES RÉGIONS  
ET DES SPORTS (DFSRS)

Service de protection de l'adulte et de la jeunesse  
Office de protection de l'adulte

## L'ENQUETE SOCIALE PAR UN-E CURATEUR-TRICE PROFESSIONNEL-LE

Présenté par

**Suzana Lukic** – Cheffe d'office OPA

**Samantha Gremaud-Ryter** et **Loris Miorini**, Curatrice-eur professionnel-le

Journées d'étude 2024 de la COPMA – 4/5 septembre 2024

**L'OFFICE DE PROTECTION DE L'ADULTE  
DU CANTON DE NEUCHÂTEL**

**(OPA)**

[ne.ch](http://ne.ch)

## **Présentation**

L'office de protection de l'adulte est un office cantonal intégré au service de protection de l'adulte et de la jeunesse (SPAJ)

[ne.ch](http://ne.ch)

## Organisation

- L'OPA s'organise sur deux antennes, une à Neuchâtel et une à La Chaux-de-Fonds
- Il est dirigé par une cheffe d'office, Mme Suzana Lukic, deux responsables d'équipe et deux responsables d'équipe comptabilité
- Il regroupe 22 curateurs et curatrices professionnel-les (CP), spécialistes en travail social
- Un secteur secrétariat social
- Un secteur comptabilité

ne.ch

## Missions

- Mandats de curatelles
- Mandats d'enquêtes sociales
- Consultations/permanences sociales

ne.ch

## Mission / mandats de curatelle

- Sont confiés à l'OPA par les autorités de protection de l'enfant et de l'adulte (APEA)
- Relèvent de **situations psycho-sociales les plus complexes** nécessitant des compétences et des connaissances spécialisées du domaine social, médical et des assurances sociales
- Représentent environ le 15% des mandats d'adultes du canton (85% en charge des curateurs privés)

ne.ch

## Mission / mandats d'enquêtes sociales

- Cadre légal : art. 2 du Règlement du 13.11.2000 du SPAJ (RSN 213.31).
- Le processus du signalement à la décision de l'Autorité de protection de l'adulte et de l'enfant présenté ci-après en quatre étapes.

ne.ch

## 1. Signalement auprès de l'APEA

- **Qui** est à l'origine du signalement (personne concernée, proche, services de l'Etat, médecin)?
- **Quoi** : quelles informations ?
- **Comment** prendre contact avec l'APEA (lettre, rapport, courriel)?

## 2. Saisine de l'Autorité de protection

- Sur la base du signalement, l'APEA peut :
  - Classer le dossier ou l'orienter ailleurs si le signalement n'est pas adéquat.
  - Instruire le dossier (audience, échange d'écritures).
  - Instaurer une mesure de curatelle urgente (art. 445 CC).
  - Mandater l'OPA de réaliser une enquête sociale.

## 3.1 Saisine de l'Office de protection de l'adulte : mandat d'enquête sociale

- Objectifs de l'enquête :
  - Expertise et analyse de la situation sociale, médicale et administrative de la personne signalée ;
  - Orienter le juge sur la nécessité d'une mesure de curatelle, son type et/ou d'une expertise psychiatrique ;
  - Préavis concernant l'orientation du mandat à l'OPA ou à un curateur privé.
- Documents remis à la disposition de l'OPA

## 3.2 L'enquête sociale: les démarches

- Rencontres avec l'enquêté-e ;
- Prises de contact avec ses proches et son réseau ;
- Prises d'informations auprès des services utiles (office des poursuites, services sociaux, etc.).

## 3.3 L'enquête sociale : le rapport

Contenu:

- Résumé des démarches entreprises.
- Exposé de la situation :
  - Lieu de vie ;
  - Financière ;
  - Administrative;
  - Sociale.
- Conclusions et propositions.

ne.ch

## Conclusions

La réalisation des enquêtes sociales par les curateurs professionnels permet :

- À la personne concernée de s'exprimer dans un cadre plus informel qu'une salle d'audience.
- Favoriser l'autodétermination de la personne concernée grâce à la possibilité de multiplier les contacts avec la personne.
- Des ressources à disposition plus grandes (le CP dispose d'autres moyens d'action que l'APEA).
- Dès lors que l'enquête s'écoule sur plusieurs mois, il nous est possible de mettre à l'épreuve les capacités de l'enquêté.
- 1<sup>er</sup> contact avec un CP qui peut permettre de mettre en confiance.
- L'enquêteur peut présenter concrètement comment fonctionne un mandat de curatelle.
- Respect du principe « mesure sur mesure ».
- Donner les clés de compréhension relatives aux propositions formulées dans le rapport.
- Orientation CP / curateur privé.

ne.ch