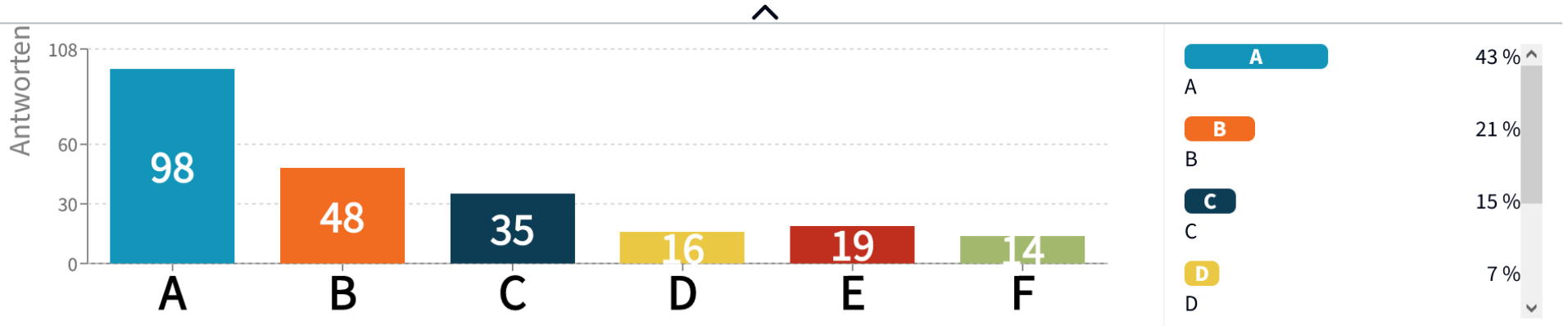


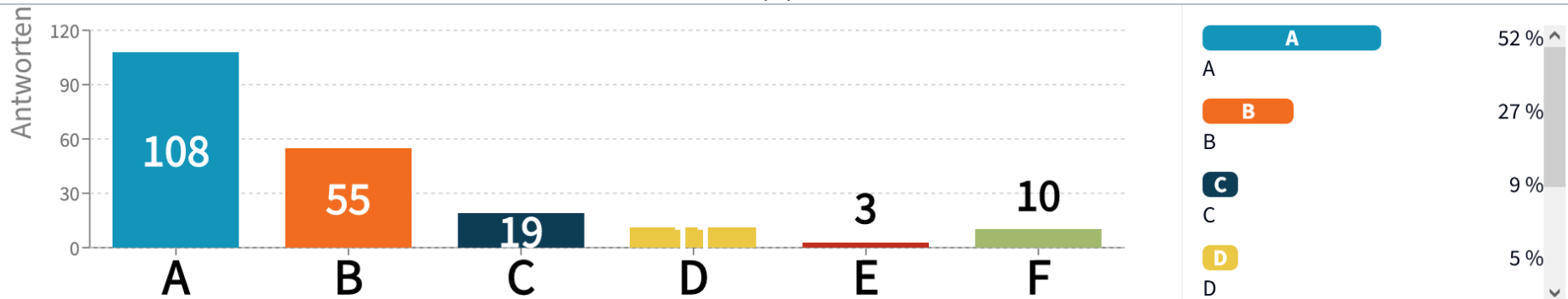
- Wie wichtig wäre mir auf einer Skala von A-F (A= sehr wichtig; F = unwichtig), dass ich zu Beginn des Verfahrens Kontakt mit der verfahrensleitenden Person habe?
- Sur une échelle de A à F (A= très important ; F= sans importance), quelle importance accorderais-je au fait d avoir un contact avec la personne chargée de la procédure au début de celle-ci ?



Total Teilnehmende: 230

- + A Schriftgröße Lösung anzeigen Balkendiagramm ▾

- Wie wichtig wäre mir auf einer Skala von A-F (A= sehr wichtig; F = unwichtig), dass es mehrere Termine mit mir für die Abklärung gäbe, damit meine Situation genau abgeklärt wird?
- Sur une échelle de A à F (A= très important ; F = sans importance), quelle importance accorderais-je au fait que plusieurs rendez-vous soient organisés avec moi en vue de l'établissement des faits, afin que ma situation soit examinée en détail ?



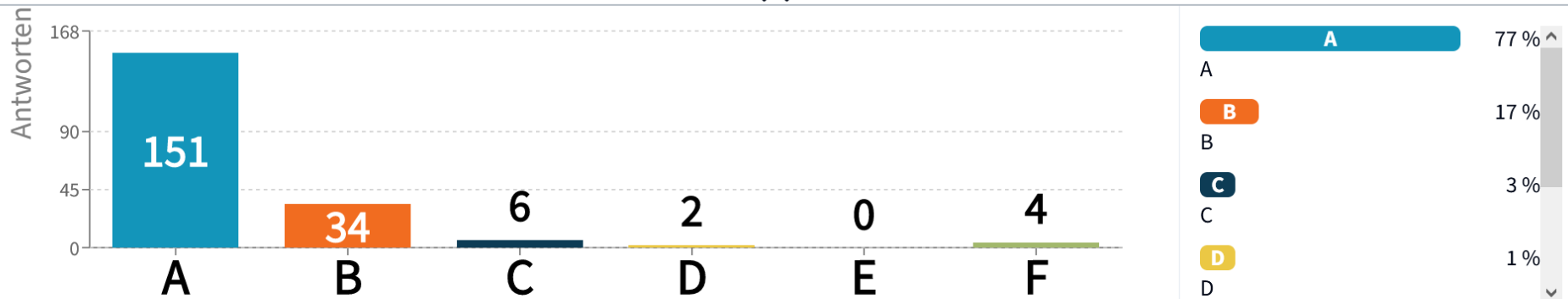
Total Teilnehmende: 206

- + A Schriftgröße

Lösung anzeigen

Balkendiagramm ▾

- Wie wichtig wäre mir auf einer Skala von A-F (A= sehr wichtig; F = unwichtig), dass ich informiert werde, welche Schritte im Abklärungsverfahren vorgenommen wurden und werden?
- Sur une échelle de A à F (A= très important ; F = sans importance), quelle importance accorderais-je au fait d'être informé(e) des démarches qui ont été et qui seront encore entreprises dans le cadre de la procédure d'établissement des faits ?



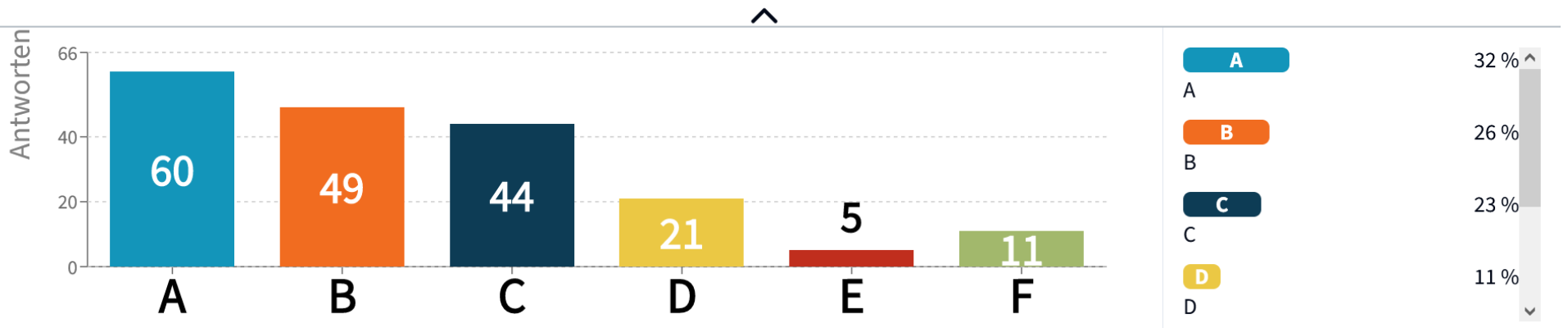
Total Teilnehmende: 197

− + A Schriftgröße

Lösung anzeigen

Balkendiagramm ▾

- Wie wichtig wäre mir auf einer Skala von A-F (A= sehr wichtig; F = unwichtig), dass die KESB für mich automatisch prüft, ob ein Bedarf für eine/n Verfahrensvertreter/in besteht?
- Sur une échelle de A à F (A= très important ; F = sans importance), quelle importance accorderais-je au fait que l'APEA vérifie automatiquement la nécessité que j'ai d'être représenté(e) dans le cadre de la procédure ?



Total Teilnehmende: 190



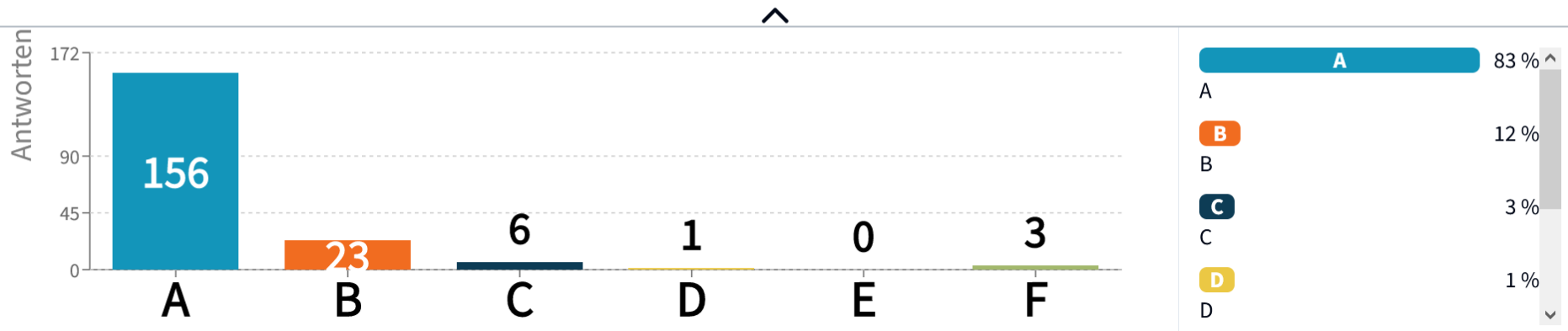
A Schriftgröße



Lösung anzeigen

Balkendiagramm ▾

- Wie wichtig wäre mir auf einer Skala von A-F (A= sehr wichtig; F = unwichtig), dass sich die abklärende Person genügend Zeit nimmt, um meine Sichtweise wirklich zu verstehen?
- Sur une échelle de A à F (A= très important ; F = sans importance), quelle importance accorderais-je au fait que la personne chargée de l'établissement des faits prenne suffisamment de temps pour vraiment comprendre mon point de vue ?



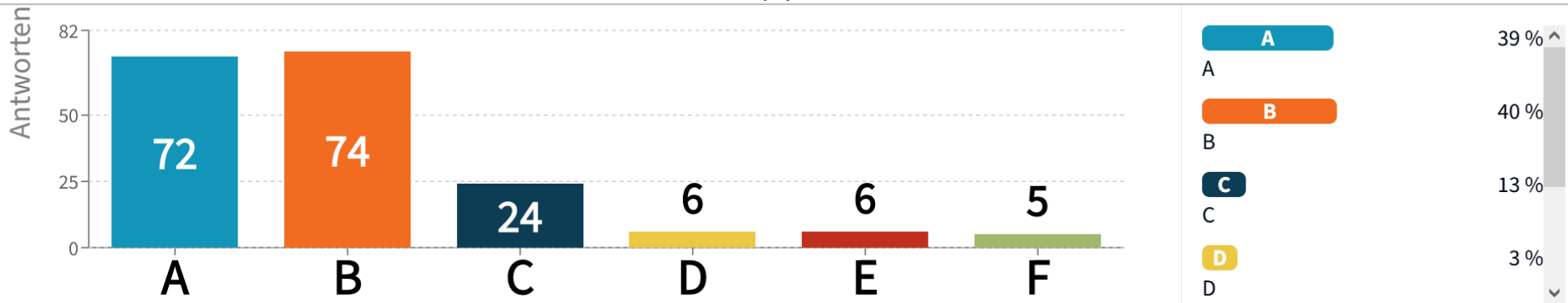
Total Teilnehmende: 189

- + A Schriftgrösse

Lösung anzeigen

Balkendiagramm ▾

- Wie wichtig wäre mir auf einer Skala von A-F (A= sehr wichtig; F = unwichtig), dass das Umfeld von mir miteinbezogen wird, um Lösungen ohne Massnahmen zu ermöglichen?
- Sur une échelle de A à F (A= très important ; F = sans importance), quelle importance accorderais-je au fait que mon entourage soit impliqué afin de permettre des solutions autres que des mesures ?



Total Teilnehmende: 187



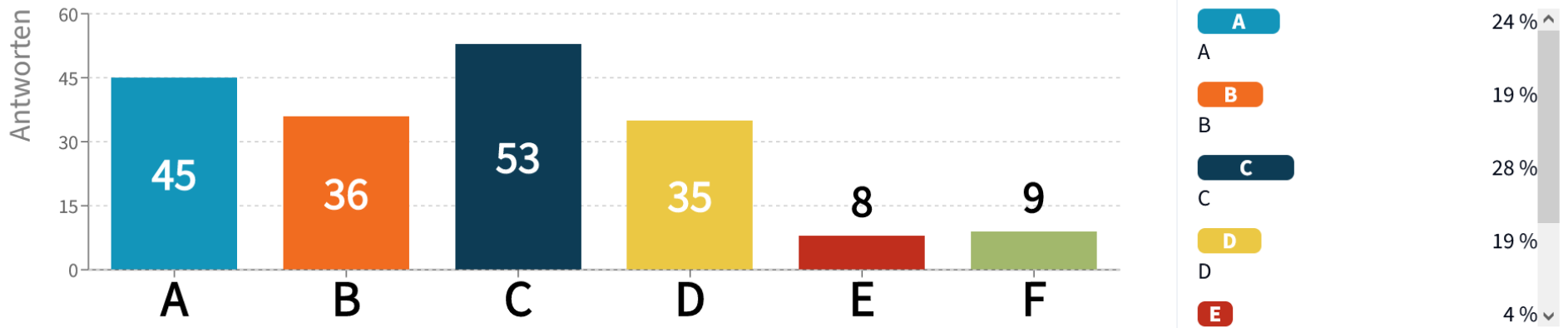
A Schriftgrösse



Lösung anzeigen

Balkendiagramm ▾

- Wie wichtig wäre mir auf einer Skala von A-F (A= sehr wichtig; F = unwichtig), dass es einen Hausbesuch gibt?
- Sur une échelle de A à F (A= très important ; F = sans importance), quelle importance accorderais-je au fait qu'une visite à domicile soit organisée ?



Total Teilnehmende: 186



A Schriftgröße




Lösung anzeigen

Balkendiagramm ▼

• Was gibt es sonst noch, was mir wichtig wäre für (m)eine gute Abklärung?

• Qu'y a-t-il d'autre qui serait important selon moi pour un bon établissement des faits, respectivement pour une bonne évaluation de ma situation? 1 %

verhältnismässigkeit

1	rollenklärung	1 %
1		1 %
1	grundsätzliche haltung der profis	1 %
1	keine	1 %
1	e	1 %
1	no	1 %
1	die mit der abklärung beauftrage person hat vielfach zu wenig zeit, um die in den vorangegangenen fragen erwähnten themen in guter qualität anzugehen. im kt. bern z.b. steht der abklärungsperson im erwachsenenschutz lediglich 9 stunden zur verfügung. ein interventionsorientierter abklärungsprozess, wie er vielfach notwendig ist, kann in dieser zeit kaum geleistet werden.	1 %

1	nein	1 %
1	transparente information über den stand der abklärung, rechte und pflichten, anerkennung meiner selbstbestimmung	1 %
1	respekt gegenüber mir / einbezug des kindes, Gespräche mit dem kind / meine Lösungsvorschläge anhören und ernst nehmen	1 %
1	objektiver sachverhalt und nicht interpretierung oder projektierung	1 %
1	<ul style="list-style-type: none"> • zeitnahe abklärung • offene und ehrliche kommunikation 	1 %
1	als person wahrgenommen zu werden.	1 %
1	klar, sachlich, unabhängig, frei von fixen mustern	1 %
1	mou	1 %
1	il me semble important que la personne qui conduit l'enquête s'inscrive dans une démarche compréhensive; autrement dit, qu'elle cherche pleinement à comprendre la situation, ainsi que les besoins et souhaits exprimés par la personne concernée.	1 %
1	das ich detailliert über die abläufe informiert werde und auch ablehnen kann!	1 %
1	informationen,rahmen, massvoll	1 %
1	meinen willen in den abklärungen festzuhalten und miteinzubeziehen	1 %
1	dass zeitnah abgeklärt wird.	1 %

1	transparenz hinsichtlich der vorgehensweise und der empfehlungen z.h. der kesb	1 %
1	respektvoller umgang mit betroffenen als expert*innen ihres eigenen lebens	1 %
1	umfassende	1 %
1	die sichtweise aller beteiligten einzuholen...	1 %
1	partizipieren, auf augenhöhe begegnen, selbstbestimmung, wenig normatives	1 %
1	eine wertschätzender umgang	1 %
1	einbezug, prüfung sunsidisrität	1 %
1	dass ich ernst genommen werde.	1 %
1	respekt	1 %
1	möglichst wenig invasive sachverhaltsabklärung (so viel wie nötig...).	1 %
1	austausch mit dritten fundierte arztberichte	1 %
1	unvoreingenommenheit	1 %
1	transparenter austausch	1 %
1	unbefangenheit fachlichkeit sachlichkeit	1 %

1	offene kommunikation, ohne vorurteile aufgrund herkunft/religion/geschlecht/etc	1 %
1	klare information, welche schritte es während der abklärung gibt und welche inhalte diese haben.	1 %
1	ernst genommen werden	1 %
1	einfache sprache, vorurteilsfreie herangehensweise, rundumblick...	1 %
1	gute kommunikation auf augenhöhe	1 %
1	pas d'autre idée	1 %
1	person- und lösungsorientierte vorgehensweise	1 %
1	xx	1 %
1	gut so.	1 %
1	fachliche kompetenz, zeitliche ressourcen der abklärerin,empathie	1 %
1	proaktiver hinweis, dass ich die möglichkeit habe, den abklärungsbericht lesen zu können	1 %
1	offenheit, verständnis, keine massnahme gegen den eigenen willen, transparenz	1 %
1	informationen über mögliche leistungen und unterstützungen.	1 %
1	wirklich gehört werden	1 %

1	empathie & mut zu unkonventionellen lösungen	1 %
1	personen- und lösungsorientierte vorgehensweise, empathie	1 %
1	klient:innen ernst nehmen und auf augenhöhe begegnen.	1 %
1	unsicherheiten berücksichtigen, mehr aufklärung über zusammenarbeit beistandsperson und klienten	1 %
1	lebenswelt und kulturorientierung an der betroffenen person, und nicht an den eigenen werten	1 %
1	phasen mit interaktions-beobachtungen	1 %
1	/	1 %
1	wertschätzung	1 %
1	la personne chargée de l'enquête doit être consciente des biais cognitifs qui peuvent influencer les résultats de son enquête.	1 %
1	miteinbezug kind	1 %
1	abklären wer subsidiär schon unterstützend im system ist	1 %
1	verständnis	1 %
1	abklären von kooperationsbereitschaft und kooperationsfähigkeit	1 %
1	transparenz, perspektive, partizipation bzw. eigene lösungen einbringen zu können	1 %

1	kontakt auf augenhöhe und nicht "von oben herab".	1 %
1	längere abklärungszeit für aufgleisung von massnahmen, um mögliche beistandschaften zu verhindern.	1 %
1	fachkundige person mit erfahrung	1 %
1	wichtig wäre mir, dass die gesamte lebenssituation mit dem umfeld angeschaut wird. dass auch alternative unterstützungsangebote geprüft werden bevor es zu einem erwachsenenschutzmandat kommt.	1 %
1	transparenz über die wichtigsten schritte in einen abklärungsverfahren haben,	1 %
1	wertschätzung, vollumfängliche und nicht abwertende abklärung	1 %
1	dass ich verstehe, was genau abgeklärt wird.	1 %
1	procès-verbal et actes écrits des actes d'enquête menés	1 %
1	kommunikation auf augenhöhe.	1 %
1	gute und verständliche aufklärung über die abklärung und das verfahren. aufzeigen und gut erklären, was aufgaben und rollen der kesb, abklärung und beistandschaft sind. methodisch beachten, dass die situation oftmals belastend und stressauslösend ist, und dass deshalb nachgefragt wird, was die person verstanden hat.	1 %
1	fachwissen diverser professionen	1 %
1	emapthie	1 %
1	das ziel der massnahme benennen! :)	1 %

1	dass die abklärende person sich zeit nimmt, mich zu verstehen.	1 %
1	intervetionen oder abklärung, was ist der bedarf?	1 %
1	wichtig sind offenheit und unterstützung	1 %
1	mich ernst genommen fühlen	1 %
1	ernst genommen zu werden	1 %
1	erstkontakt mit betroffener person, direkter einbezug	1 %
1	zurückhaltung betreffend empfehlung von massnahmen	1 %
1	prise en compte de l'avis du médecin traitant et des proches	1 %
1	echte augenhöhe	1 %
1	beziehung, vertrauen, "wer ist diese person" (kurze vorstellung).	1 %
1	es müssen sämtliche systeme beigezogen werden damit ein gesamtbild entsteht	1 %
1	keine vorurteile der abklärenden personen	1 %
1	dass die abklärenden mir mit wertschätzung und auf augenhöhe begegnen. transparenz, sorgfältiges arbeiten und genügend zeit während der abklärung.	1 %
1	das ich nach der abkühlung darüber informiert werde.	1 %

1	die beistandsperson kennen lernen	1 %
1	dass sie massnahmen gemeinsam getroffen werden.	1 %
1	fairness	1 %
1	der einbezug von fachpersonen, welche die familie, die person bereits begleitet, z. b. lehrperson, hausärztin	1 %
1	transparence	1 %
1	das ich als person wahrgenommen werde.	1 %
1	achtung und respekt. jede person kann in die missliche lage geraten, sich nicht selbst abhilfe verschaffen zu können.	1 %
1	ein verständnisvolles gegenüber	1 %
1	fachliche kompetenz der abklärerin	1 %
1	meine lebenswelt erkannt und darauf rücksicht genommen wird bzw. dies im anschluss in die entscheidfindung miteinfliesen soll.	1 %
1	<ul style="list-style-type: none"> ich würde gerne den bericht am schluss lesen können 	1 %
1	guten daten sammeln	1 %
1	interdisziplinäre zusammenarbeit, miteinbezug aller bezugspersonen, transparente und offene kommunikation (soweit möglich) gegenüber den betroffenen. authentizität & augenhöhe	1 %
1	nicht zu lange abklärungsdauer	1 %

1	”	1 %
1	zuhören partizipation an einer vermeintlichen massnahmenplanung	1 %
1	dass ich eine person einbringen kann, die ich bestimme, die noch zur situation befragt wird.	1 %
1	gute gespräche	1 %
1	rolle der beistandsperson im unterschied zur rolle der kesb durch die kesb gut erklären.	1 %
1	prendre le temps	1 %
1	meine meinung ist wichtig	1 %
1	klare kommunikation sowie transparenz.	1 %
1	gespräche mit ärzten, familie etc ärztliche berichten	1 %
1	2 intervenants pour l enquête et pas une petsonne seule	1 %
1	ich wäre gerne im voraus über die empfehlungen informiert und in diesen prozess einbezogen	1 %
1	khggvbkzfg	1 %
1	dass mir die konsequenzen einer massnahme, die der behörde empfohlen wird, deutlich erklärt werden	1 %
1	c	1 %

1	dass ich den bericht lesen kann	1 %
1	von der abklärenden person verständnis für meine situation zu erhalten.	1 %
1	lecture commune du rapport	1 %
1	danke	1 %
1	dass zielführende, geeignete und umsetzbare (massnahme-) empfehlungen resultieren.	1 %
1	fachlich und methodisch standardisierte abklärungsprozesse!	1 %
2	wohlwollen	1 %
3	x	2 %
3	...	2 %
3		2 %
4	empathie	2 %
4	nichts	2 %
4	transparenz	2 %
6	.	4 %

14

-

8
%

Total Teilnehmende: 167