

Journées d'étude des 4 et 5 septembre 2024 à Fribourg

„L'enquête, point de départ pour de bonnes décisions et une gestion du mandat réussie“

Atelier 2

Les enquêtes sur la protection de l'enfant dans un contexte transnational

Katarina Socha (allemand), Juriste MLaw et représentante de l'enfant,
SSI Suisse, Bureau de Zürich

Albert Mukwiye (français), Intervenant Social, CAS en protection de l'enfant,
SSI Suisse, Bureau de Genève

SSI Suisse :

Le Service Social International Suisse (SSI Suisse) est une ONG qui représente la branche suisse du Service social international (SSI), un réseau présent dans environ 120 pays. En tant que membre actif de ce réseau, le SSI Suisse soutient les enfants et les familles confrontés à des problématiques sociales et juridiques dans un contexte transnational. À ce titre, le SSI Suisse peut réaliser des enquêtes sociales à l'étranger grâce à son réseau mondial, en fonction des ressources disponibles dans le pays concerné.

Contexte :

Les configurations familiales transnationales deviennent de plus en plus courantes dans notre société. Par conséquent, le besoin d'interventions sociales à l'échelle transnationale s'accroît également. Ces situations engendrent des questions sociales et juridiques complexes qu'il est impératif de prendre en compte.

Dans ce contexte, la réalisation d'évaluations sociales à l'étranger peut s'avérer essentielle pour élaborer une stratégie d'intervention visant à garantir la sécurité et le bien-être de l'enfant, que ce soit à l'étranger ou en Suisse. La coopération entre les États concernés est donc cruciale dans ces situations.

Fort de son vaste réseau de partenaires, le SSI Suisse a développé une expertise significative dans le domaine de la protection internationale des enfants, notamment en intervenant dans des situations nécessitant des enquêtes sociales à l'étranger.

Atelier :

Cet atelier sera l'occasion de présenter les services offerts par le SSI Suisse et, plus précisément, les modalités d'obtention des rapports d'évaluation sociale à l'étranger. Les expériences positives ainsi que les défis associés à ce type d'intervention seront mises en lumière. Une attention particulière sera également accordée au rôle des conventions internationales, notamment à l'importance de l'application de la Convention de La Haye sur la protection des enfants.

*Les présentations et d'autres documents des journées
seront disponibles sur www.copma.ch/colloque24*

**L'enquête, point de départ pour de bonnes décisions et une
gestion du mandat réussie – Protection internationale de
l'enfant et de l'adulte**



**Service social
international
Suisse**

**COPMA Journées d'étude 2024
Fribourg, 4./5. Septembre 2024**

*Katarina Socha et Albert Mukwiye
Services transnationaux
SSI Suisse, Zürich et Genève*

Programme

- 1. Présentation du Service social international**
- 2. La protection internationale de l'enfant et de l'adulte**
- 3. Opportunités et défis des enquêtes dans un contexte transnational**
- 4. Pratique et études de cas**

- ➔ **International social service (réseau international): ISS**
- ➔ **Branche suisse du Service social international: SSI
Schweiz/ SSI Suisse**



Le SSI Suisse fait partie du réseau mondial du ISS



Environ 140 partenaires du réseau dans 120 pays

Source: <https://www.iss-ssi.org/index.php/en/home/network>



Service social
international
Suisse

Le SSI Suisse

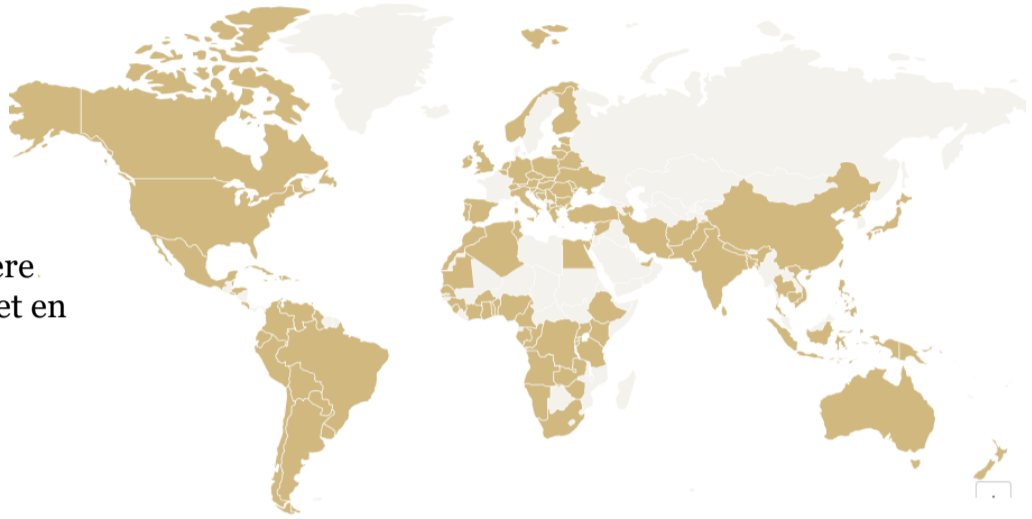
Grâce à son **réseau dans 120 pays**, le SSI offre un soutien professionnel sur le **plan social et juridique** aux enfants, aux jeunes et à leurs familles. Le SSI soutient également les adultes.

Le SSI est une ONG qui travaille de manière complémentaire aux structures étatiques et en collaboration avec celles-ci.

Champ d'intervention principal

: Services transnationaux

Autres domaines d'intervention : mineur-e-s non accompagné-e-s, consensus parental, soutien aux migrants



Service social
international
Suisse

Le SSI Suisse:

- Assure une permanence téléphonique **socio-juridiques** gratuites pour les particuliers et les professionnels.
- Propose des **consultations et médiations**, qui peuvent être payantes.
- Propose des **interventions à l'étranger**, notamment des évaluations sociales.
- Travaille dans une perspective **centrée sur le bien-être de l'enfant** et orientée solution.
- Fournit des **informations spécifiques à chaque pays**.
- **Orienté** les bénéficiaires et les professionnels qui les accompagnent vers les autorités compétentes si nécessaire.

Services transnationaux : domaines d'intervention

Protection internationale de l'enfant

Protection de l'adulte

Enlèvement d'enfant

Conseils aux couples binationaux

Adoption internationale

Recherche d'origine

Mineur-e-s non accompagné-e-s

Représentation de l'enfant

Responsabilité parentale, droits et devoirs

Services transnationaux : prestations

Les prestations du SSI Suisse et du réseau ISS

- Consultations spécialisées sur la protection transnationale des enfants et des adultes
- Informations sociojuridiques aux particuliers
- Mise en lien et coordination avec les autorités en Suisse et à l'étranger
- Évaluations sociales à l'étranger
- Facilitation des contacts entre parents et enfants
- Informations et médiation en cas d'enlèvement international d'enfants
- Assistance pour la transmission de signalements internationaux
- Consultations binationales et approche basée médiation (ABM)
- → Toutes les prestations sont accessibles aux *particuliers* et aux *institutions/services publiques*.

Procédure pour la soumission des demandes



- Transmission de **la demande** au SSI



- **Première prise de contact** : Evaluation des possibilités d'intervention du SSI: situation factuelle et juridique, accords internationaux, partenaires du réseau.



- **Enregistrement du cas.**



- **Intervention à l'étranger** (via les partenaires du réseau).



- **Echanges réguliers sur l'évolution de la situation.**



- **Clôture** du cas et facturation.

Financement et tarifs

Financement

- Contribution annuelle de la part de la Confédération (OFAS → = Office fédéral des assurances sociales)
- Accords de prestation avec les cantons
- Dons (reconnus Zewo)
- Interventions payantes, forfaits par cas
- Consultations payantes et médiations

Tarifs

- Tarif horaire de 140 CHF pour les consultations et interventions.
- Tarif horaire de 200 CHF pour les médiations.
- Plafond des coûts pour les interventions à l'étranger (coûts complets pour certains cantons ne versant pas de contributions).
- À cela s'ajoutent les éventuels frais de nos partenaires à l'étranger.

Saisine

Demandes

- Autorités cantonales (APEA, tribunaux)
- Services communaux spécialisés
- Services de consultation et œuvres d'entraide
- Particuliers
- Partenaires du réseau à l'étranger

À clarifier lors de la réception de la demande :

Y a-t-il une convention internationale sur le sujet en question ?

Les pays concernés ont-ils signé et/ou ratifié cette convention ?

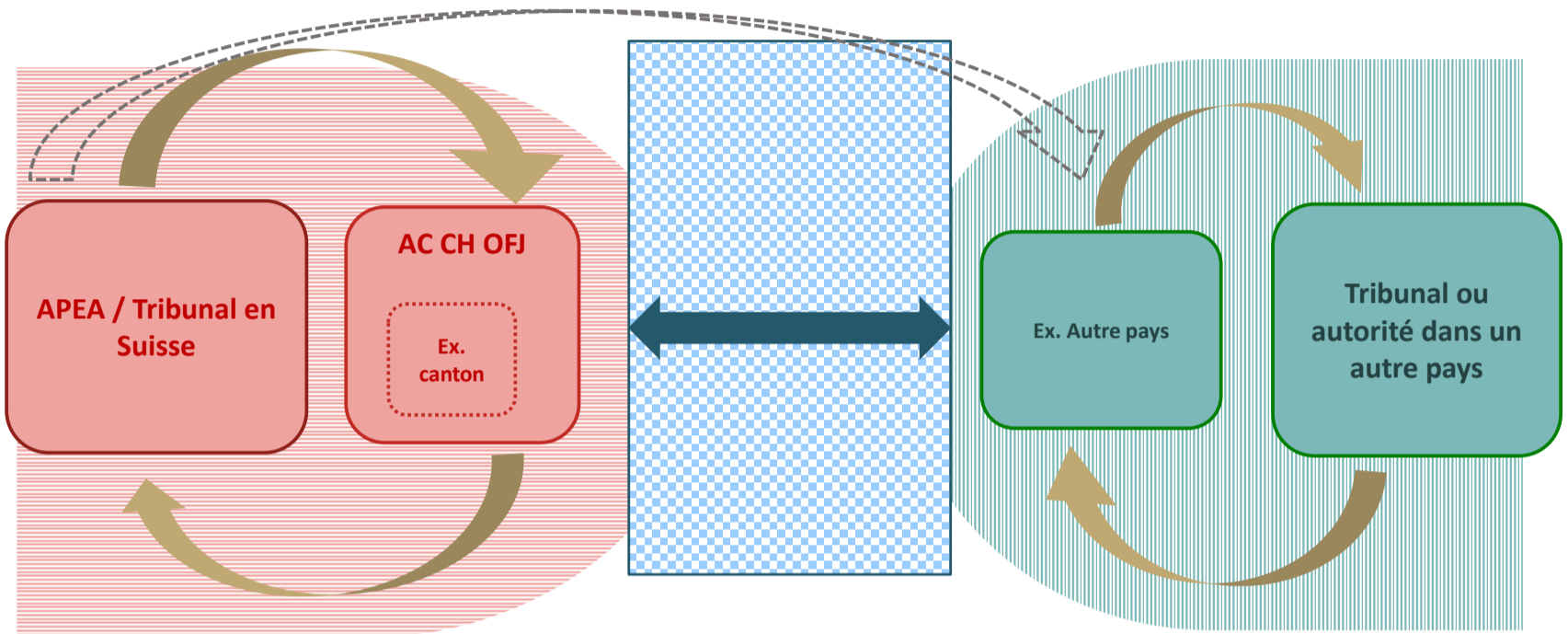
- **Orientation vers l'autorité centrale cantonale ou fédérale**
- **Réseau SSI**

Convention de La Haye

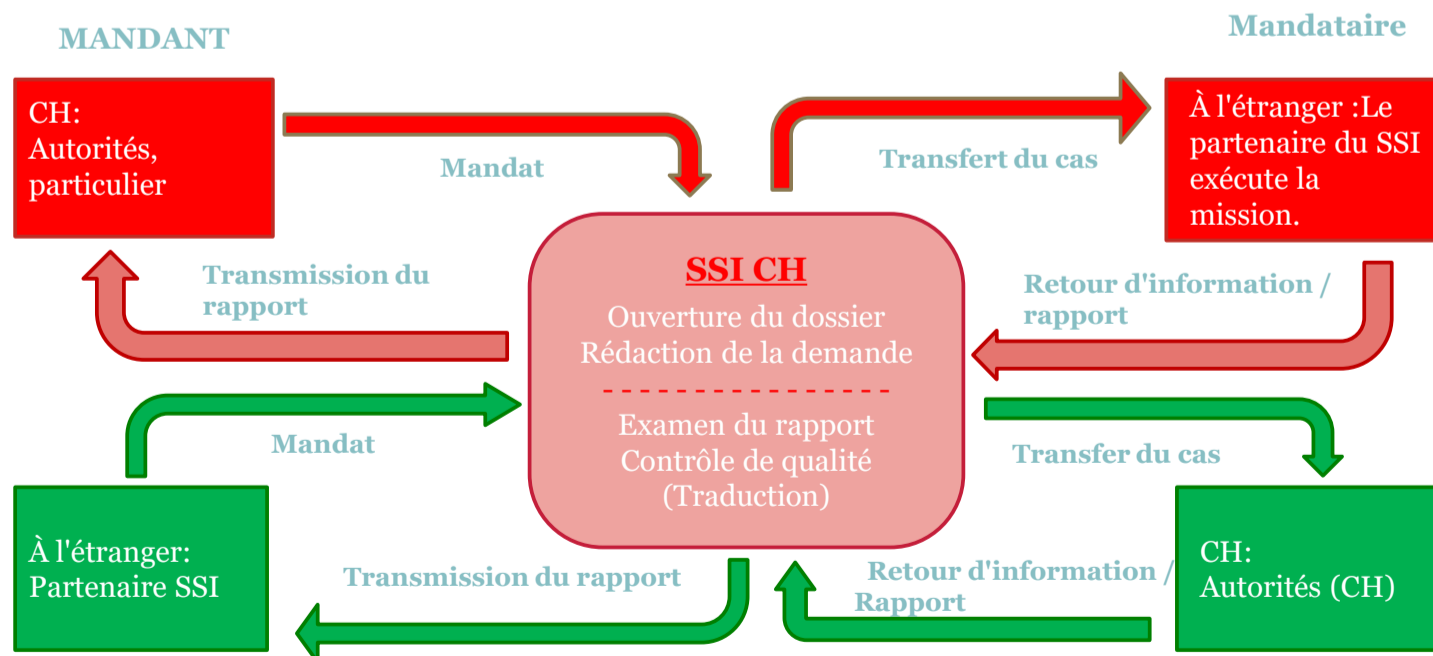
Conventions essentielles pour le travail social international

Convention de La Haye de 1980	Enlèvement d'enfants
Convention de la Haye du 1993	Adoption
Convention de la Haye du 1996	Protection des enfants
Convention de la Haye 2000	Protection des adultes

Collaboration entre les pays signataires de la Convention de La Haye - voies administratives

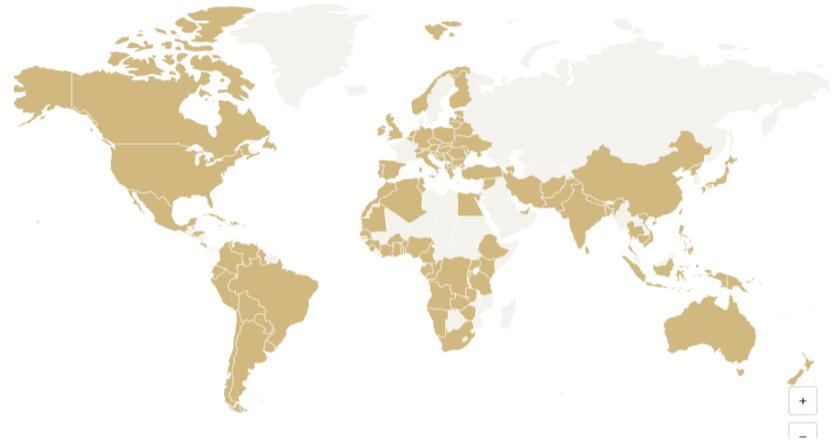
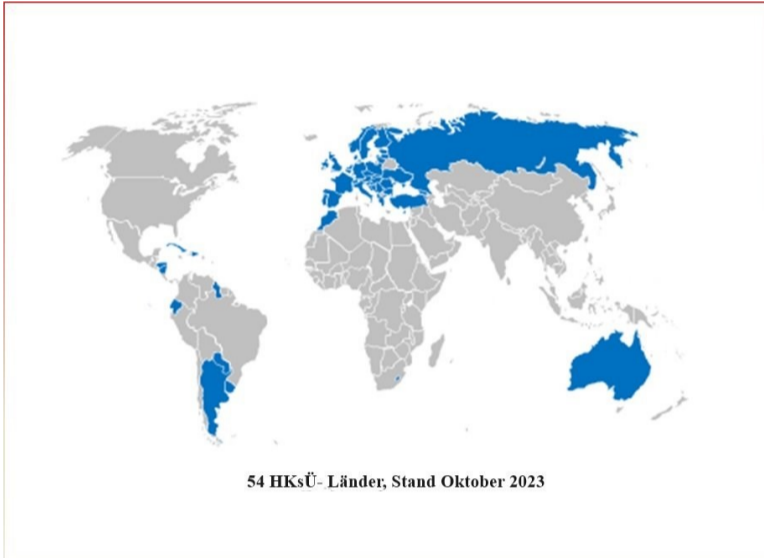


Collaboration dans le réseau ISS - voie par le SSI Suisse





Pays signataires de la Convention de La Haye vs réseau ISS ? → Une action complémentaire



Contact

Bureau de Zürich :
Internationaler Sozialdienst Schweiz
Hofwiesenstrasse 3
8057 Zürich
Téléphone: 044 366 44 77
info@ssi-schweiz.org

Bureau de Genève:
Service social international
20, Avenue Ernest-Pictet
Case Postale 1469
1211 Genève 1
Téléphone: 022 731 67 00
info@ssi-suisse.org

www.ssi-suisse.org

Katarina Socha, MLAW
Juriste, CAS Représentation de
l'enfant

k.socha@ssi-schweiz.org

Albert Mukwiye,
Assistant social,
CAS Protection de l'enfance

a.mukwiye@ssi-suisse.org

Questions aux participants

1. Quelles sont vos expériences avec le SSI dans la conduite des enquêtes sociales à l'étranger ?
2. Dans quels types de cas des enquêtes sociales à l'étranger sont importantes pour vous ?